



Algemene voorwaarden ImagoMatch 2024

Aanvragen

Aanvragen voor een door ImagoMatch te verzorgen training, advies of individuele coachingsessies kunnen mondeling, per e-mail of per brief gedaan worden. ImagoMatch bevestigt een aanvraag steeds per e-mail of schriftelijk.

De opdrachtbevestiging/offerte geeft de overeenkomst weer behoudens tegenbewijs.

De door ImagoMatch gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

De trainingsprijs zoals vermeld in de offerte is bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte.

Een offerte wordt een opdracht zodra de offerte is bevestigd.

Kosten

De kosten van de diensten staan vermeld in de offerte. De kosten zijn exclusief € 0,50 reiskosten per kilometer, parkeerkosten, verblijfskosten indien in de offerte vermeld. De kosten zijn exclusief 21% BTW. De BTW wordt per factuur aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Betaling

Betaling dient uiterlijk één dag voor de dag waarop de training wordt gegeven door ImagoMatch te zijn ontvangen, tenzij in de offerte een andere termijn is overeengekomen.

De factuur van de coachingsessies zal na de eerste coachingsessie verstuurd worden en de betaling dient uiterlijk 10 dagen daarna door ImagoMatch te zijn ontvangen.

Het adviestraject wordt maandelijks gefactureerd, tenzij anders overeengekomen in de offerte. Daarbij geldt een betalingstermijn van 10 dagen.

Uitvoering

ImagoMatch zal de overeengekomen dienstverlening naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ImagoMatch het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden en onder geheimhouding.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ImagoMatch aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan ImagoMatch worden verstrekt.



Aansprakelijkheid

Indien ImagoMatch aansprakelijk is voor tekortkomingen in de uitvoering, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd.

De totale aansprakelijkheid van ImagoMatch zal nooit hoger zijn dan het afgesproken offertebedrag. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste 3 maanden.

ImagoMatch is nooit aansprakelijk voor gevolgschade.

Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van 3 kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.

Annulering door opdrachtgever

Bij annulering binnen 3 weken voor aanvang van de training, workshop of presentatie brengen wij 25 % van de kosten in rekening.

Bij annulering binnen een week voor aanvang van de training, workshop of presentatie rekenen wij 50% van de overeengekomen kosten in rekening.

Bij annulering van coaching binnen 3 dagen voor aanvang brengen wij 10 % van de kosten in rekening.

Vervanging trainer

ImagoMatch is gerechtigd een trainer met de uitvoering van de trainings/workshopovereenkomst belast te vervangen door een andere trainer.

Uitzondering hierop is die situatie waarin een opdrachtgever specifiek om een trainer gevraagd heeft. In dat geval is ImagoMatch gehouden die afspraak na te komen of de training te annuleren, in welk laatste geval ImagoMatch uit geen enkele hoofde gehouden zal zijn tot het betalen van schadevergoeding aan Opdrachtgever.

Annulering door ImagoMatch

Imago heeft het recht om een training/workshop te annuleren in welk geval de deelnemer/ Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door het aan ImagoMatch betaalde bedrag. ImagoMatch is te allen tijde gerechtigd de datum, het tijdstip, tijden en de locatie van een training of coaching te wijzigen. In het geval van annulering/wijziging van de datum als hiervoor bedoeld is ImagoMatch uit geen enkele hoofde gehouden tot het betalen van schadevergoeding aan Opdrachtgever.

Bij annulering van een lezing, presentatie of workshop zal ImagoMatch in overleg met de opdrachtgever een andere spreker aandragen.



Intellectueel eigendom

Alle van of namens ImagoMatch in het kader van een van haar diensten verstrekte informatie en materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de deelnemer of zijn/haar organisatie. Het is niet toegestaan door of namens ImagoMatch verkregen informatie/materiaal op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van ImagoMatch.

Vertrouwelijkheid

ImagoMatch zal met door Opdrachtgever voor de opdracht verstrekte informatie over personen of organisaties zorgvuldig en discreet omgaan en vertrouwelijkheid betrachten.

Adviestrajecten

ImagoMatch zal met door Opdrachtgever voor de opdracht verstrekte informatie over personen of organisaties zorgvuldig en discreet omgaan en vertrouwelijkheid betrachten. Bij inschakeling van derden zal een geheimhoudingsverklaring getekend worden voor inhuur.

Klachten

Indien de inhoud of het verloop van de trainingen niet voldoet aan uw verwachtingen verzoeken wij u zo spoedig mogelijk contact met ImagoMatch op te nemen en hier melding van te maken, zodat er samen met u naar een passende oplossing gezocht kan worden.



Glaskruid 36 | 3824 NP Amersfoort | www.imagomatch.nl
T:0334952850 | M:0653927026 | Mail: Zabeth@Imagomatch.nl