



## Algemene voorwaarden ImagoMatch

januari 2020

### Aanvragen

Aanvragen voor een door ImagoMatch te verzorgen in huis training of individuele trainings- en coachingsessies kunnen mondeling, per e-mail of per brief gedaan worden. ImagoMatch bevestigt een aanvraag steeds per e-mail of schriftelijk. De opdrachtbevestiging/offerte geeft de overeenkomst weer behoudens tegenbewijs.

Aanvragen voor een offerte kunnen mondeling, per e-mail of per brief gedaan worden. ImagoMatch stuurt een offerte steeds per e-mail of schriftelijk. De trainingsprijs zoals vermeld in de offerte is bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte.

### Kosten

De kosten van de training staan vermeld in de offerte. De kosten zijn exclusief € 0,50 reiskosten per kilometer, parkeerkosten, verblijfskosten indien in de offerte vermeld. De kosten zijn exclusief 21% BTW. De BTW wordt per factuur aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

### Betaling

Betaling dient uiterlijk een dag voor de dag waarop de training wordt gegeven door ImagoMatch te zijn ontvangen, tenzij in de offerte een andere termijn is overeengekomen. De factuur van de coachingsessies zal na de eerste coachingsessie verstuurd worden en de betaling dient uiterlijk 10 dagen daarna door ImagoMatch te zijn ontvangen.

### Annulering door opdrachtgever

- Bij annulering binnen 3 weken voor aanvang van de training brengen wij 25 % van de kosten in rekening.
- Bij annulering binnen een week voor aanvang van de training rekenen wij 50% van de overeengekomen kosten in rekening.
- Bij annulering binnen 3 weken voor aanvang van een presentatie of workshop brengen wij 25 % van de kosten in rekening.
- Bij annulering binnen een week voor aanvang van een presentatie of workshop brengen 50% van de overeengekomen kosten in rekening.
- Bij annulering binnen 3 dagen voor aanvang van een presentatie of workshop brengen wij 50 % van de kosten in rekening.

### Vervanging trainer

ImagoMatch is gerechtigd een trainer met de uitvoering van de trainingsovereenkomst belast te vervangen door een andere trainer. Uitzondering hierop is die situatie waarin een opdrachtgever specifiek om een trainer gevraagd heeft. In dat geval is ImagoMatch gehouden die afspraak na te komen of de training te annuleren, in welk laatste geval ImagoMatch uit geen enkele hoofde gehouden zal zijn tot het betalen van schadevergoeding aan Opdrachtgever.

### Annulering door ImagoMatch

Imago heeft het recht om een training te annuleren in welk geval de deelnemer/ Opdrachtgever recht heeft op



terugbetaling van het volledige door het aan ImagoMatch betaalde bedrag. ImagoMatch is te allen tijde gerechtigd de datum, het tijdstip, tijden en de locatie van een training of coaching te wijzigen. In het geval van annulering/wijziging van de datum als hiervoor bedoeld is ImagoMatch uit geen enkele hoofde gehouden tot het betalen van schadevergoeding aan Opdrachtgever.

Bij annulering van een lezing, presentatie of workshop zal ImagoMatch in overleg met de opdrachtgever een andere spreker aandragen.

#### **Intellectueel eigendom**

Alle van of namens ImagoMatch in het kader van de training verstrekte informatie en materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de deelnemer of zijn/haar organisatie. Het is niet toegestaan door of namens ImagoMatch verkregen informatie/materiaal op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van ImagoMatch.

#### **Vertrouwelijkheid**

ImagoMatch zal met door Opdrachtgever voor de opdracht verstrekte informatie over personen of organisaties zorgvuldig en discreet omgaan en vertrouwelijkheid betrachten.

#### **Klachten**

Indien de inhoud of het verloop van de trainingen niet voldoet aan uw verwachtingen verzoeken wij u zo spoedig mogelijk contact met ImagoMatch op te nemen en hier melding van te maken, zodat er samen met u naar een passende oplossing gezocht kan worden.



Glaskruid 36 | 3824 NP Amersfoort | [www.imagomatch.nl](http://www.imagomatch.nl)  
T:0334952850 | M:0653927026 | Mail: [Zabeth@Imagomatch.nl](mailto:Zabeth@Imagomatch.nl)