

Bijdrage van Zabeth van Veen Managen van persoonlijke uitstraling	<i>eens</i>	<i>neutraal</i>	<i>oneens</i>	<i>n.v.t</i>
De trainer maakte een enthousiaste indruk.	15			
De trainer presenteerde de stof duidelijk en begrijpelijk.	15			
De trainer gaf voldoende gelegenheid tot het stellen van vragen.	13	2		
De trainer beantwoordde vragen naar tevredenheid.	14	1		
De trainer had voldoende kennis over de behandelde onderwerpen.	15			
De trainer maakte regelmatig een link naar de praktijk.	15			
De inhoud van de training is relevant voor mijn functie.	13	1	1	
Er was voldoende afwisseling tussen theorie en praktijk.	14	1		
De inhoud van de training sloot goed aan bij mijn voorkennis en niveau.	14		1	
Ik kan het geleerde in praktijk brengen.	14	1		

Welk cijfer geef je Zabeth van Veen?

8,7

Wat vond je goed?

- De kennis en ervaring van Zabeth van Veen m.b.t. uitstraling en imago was indrukwekkend en nuttig.
- Leuk/interessant/interactief/verrassend.
- Bleef boeiend!
- Ze maakte zaken herkenbaar.
- Enthousiast, bleef goed hangen, leerzaam.
- Leuke praktijkvoorbeelden en persoonlijke aandacht.
- Enthousiast, duidelijk, direct.
- Direct, helder, confronterend, respectvol, aanzettend tot actie, heldere ezelsbruggetjes.
- Veel praktijkvoorbeelden gebruikt.
- Werd op een leuke manier gebracht die extreem was, zodat je het niet snel vergeet.
- Enthousiasme.
- Veel praktijkkennis, komt met duidelijke voorbeelden.
- Persoonlijke aandacht.
- Veel goede tips en iedereen heeft persoonlijke tips gekregen.
- Gebruikt deelnemers voor toelichting theorie.
- Eerlijk en direct communiceren, zonder mensen te beledigen.
- Ze had zich verdiept in de groep en kwam met goede praktische tips.

Welke verbeterpunten zie je?

- Geen
- Ze mag nog wel persoonlijke zijn in haar feedback op je uitstraling.
- Iets meer kennis over wat wij doen, klanten, werkzaamheden etc.
- Voor eenieder los van de groep nog 2/3 verbeterpuntjes/adviezen.
- Vragen aan studenten waarom er voor een bepaalde kledingkeuze is gekozen en waar verbeteringen zijn.
- De opdracht 'kleed je of je naar een klant gaat' iets verduidelijken. Is anders te interpreteren, ik had niet mijn mooiste kleren aan.
- Persoonlijk advies op papier/maat, iedereen leek hier behoefte aan te hebben.